

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING RECHTSWINKEL EINDHOVEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Stichting Rechtswinkel Eindhoven, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. DIENSTVERLENING

- 2.1 Gebruiker biedt juridische bijstand aan die valt onder (een van) de rechtsgebieden van de secties. Onder juridische bijstand wordt verstaan: het geven van informatie en advies en het opstellen van stukken. In uitzonderlijke gevallen kan de begeleiding in een bepaalde procedure ook onder de dienstverlening vallen. Het is aan Gebruiker om te bepalen of een bepaalde hulpvraag door Gebruiker in behandeling kan worden genomen.
- 2.2 De juridische bijstand is beperkt tot zaken waarin het Nederlandse recht of het in het Nederlandse recht doorwerkende internationale recht van toepassing is.
- 2.3 Gebruiker neemt enkel hulpvragen in behandeling van natuurlijke personen of hulpvragen van personen die gelijk zijn te stellen met de wetten/regelgeving die op natuurlijke personen van toepassing is.
- 2.4 Geen recht op (volledige) juridische bijstand bestaat wanneer de hulpvraag van Opdrachtgever korter dan een week voordat een bepaalde termijn verloopt dan wel antwoord wordt verwacht aan Gebruiker wordt voorgelegd. In het geval bepaalde stukken door Opdrachtgever dienen te worden toegestuurd, begint de termijn van een week te lopen nadat de stukken door Gebruiker zijn ontvangen.

- 2.5 Het is aan Gebruiker om de juridisch adviseur aan te wijzen die de hulpvraag van Opdrachtgever in behandeling neemt. Het is daarbij mogelijk dat Gebruiker tijdens de behandeling een andere juridisch adviseur aanwijst om de kwestie verder te behandelen. Opdrachtgever heeft geen vrije keuze om te bepalen wie zijn juridisch adviseur wordt.
- 2.6 Gebruiker heeft het recht een dossier niet in behandeling te nemen dan wel de behandeling tussentijds te staken indien, lettende op de ten tijde van de beoordeling beschikbare literatuur en jurisprudentie, naar het oordeel van Gebruiker redelijkerwijs geen kans op een succesvolle afwikkeling van de zaak bestaat.
- 2.7 Geen juridische bijstand wordt door Gebruiker verleend indien Opdrachtgever niet alle van belang zijnde informatie verstrekt en/of onjuiste informatie aan Gebruiker verstrekt of indien Opdrachtgever tevens een andere belangenbehartiger voor dezelfde kwestie inschakelt c.q. heeft ingeschakeld.
- 2.8 Opdrachtgever is verplicht om de portokosten die Gebruiker voor Opdrachtgever dient te maken aan Gebruiker te vergoeden.
- 2.9 Opdrachtgever is verplicht de kosten van juridische bijstand aan Gebruiker te vergoeden indien Opdrachtgever deze kosten kan (laten) verhalen op de wederpartij en/of een derde.

3. CONTRACTDUUR; UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de tijd die nodig is om de hulpvraag, die door Opdrachtgever aan de Gebruiker worden voorgelegd, uit te voeren, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk (in een later stadium) schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of te ontbinden. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING RECHTSWINKEL EINDHOVEN

nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

- 3.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

4. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
- 4.2 Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. OVERMACHT

- 5.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.4 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

- 6.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 6.6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. VRIJWARING

- 7.1 De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
- 7.2 Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 7.3 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 8.3 Partijen zullen niet een beroep op de rechter doen alvorens zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

9. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 9.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 9.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 9.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.